

Qida reafirma su compromiso con la promoción del buen trato y el cuidado de calidad hacia las personas mayores

- En el marco del Día Mundial de Toma de Conciencia del Abuso y Maltrato en la Vejez, Qida remarca la necesidad de generar conciencia sobre esta situación y fomentar acciones para prevenir y combatir cualquier forma de violencia o maltrato hacia las personas mayores
- Los signos de alerta ayudarán al entorno a detectar un posible caso de abuso o maltrato y actuar de la forma correcta para frenar la situación

Barcelona, 15 de junio de 2023.- En el marco del Día Mundial de Toma de Conciencia del Abuso y Maltrato en la Vejez, Qida, líder en servicios y productos de alta calidad para la atención al segmento sénior en casa, reafirma su compromiso con la promoción del buen trato y el cuidado de calidad hacia las personas mayores.

Actualmente, sigue siendo un problema social creciente que afecta a millones de individuos en todo el mundo. Por ello, Qida remarca la necesidad de generar conciencia sobre esta situación y fomentar acciones para prevenir y combatir cualquier forma de violencia o maltrato hacia las personas mayores. “La vejez es una etapa de la vida que merece ser vivida con dignidad y respeto. Sin embargo, lamentablemente, muchas personas mayores son víctimas de maltrato y abuso en diferentes formas, tanto físicas como psicológicas. Como sociedad, es nuestro deber proteger a este colectivo vulnerable y garantizar su seguridad y bienestar”, afirma Naiara Pastor, psicóloga y Referente Social de Qida.

Signos que alertan que una persona mayor sufre una situación de maltrato

La experta reafirma “la necesidad de prestar atención a los principales signos de alerta que nos puede estar transmitiendo la persona mayor”. En el caso de maltrato físico, abuso sexual o negligencia, se evidencian signos como moretones, el evitar el contacto visual o asustarse fácilmente, cambios de rutinas, quejas inusuales sobre dolores de estómago o de cabeza o cambios en el aspecto, entre otros. En maltrato psicológico, suelen predominar los signos como muestra de agitación o miedo ante una persona específica, indiferencia emocional o cambios de humor. Y, en el caso de maltrato o abuso económico, recelo o desconfianza o pérdida habitual de dinero o cambios recurrentes en su cuenta bancaria.

“Identificar estas señales puede ser complejo porque a menudo se suelen confundir con los cambios normales del envejecimiento o síntomas de algunas patologías como la demencia. Por ello, es importante recalcar que estos signos deben confirmarse como cambios comparados con la situación habitual de la persona y nunca deben ser analizados de manera aislada”, aclara Naiara Pastor.

Actuación ante un abuso o maltrato hacia la persona mayor

Qida

En la mayoría de los casos, la propia víctima no es consciente de su situación o se siente incapaz de verbalizarla o denunciarla. De aquí, la importancia de saber cómo actuar cuando se es consciente del maltrato hacia otra persona para poder brindar la ayuda necesaria.

“En primer lugar, recomendamos hablar con la persona mayor en privado, haciéndole saber que creemos que algo no va bien y que estamos preocupados. El objetivo principal será actuar primero sobre el mayor nivel de daño o paliar el mayor riesgo sobre la persona. Cuando estemos seguros y hayamos corroborado la situación de abuso o maltrato, lo pertinente es acudir a la policía para que actúe según el protocolo establecido”, explica la experta que añade que “muchas personas temen las consecuencias de acudir a la policía y, por ello, existen otros recursos para poder ayudarles”. En este caso, serían instituciones y organizaciones como:

- Confederación Estatal de Mayores Activos (CONFEMAC). Dispone de un teléfono gratuito de ayuda (900 65 65 66) para brindar información y orientación a personas mayores, familiares y profesionales en todo el estado, sobre las actuaciones recomendables dependiendo de cada caso.
- Asociación de Lucha contra el Maltrato a Mayores (ALMAMA). Asociación sin ánimo de lucro que lucha exclusivamente por dar solución y ayudar en casos de abusos a mayores. Teléfono de contacto: 639 667 491.
- Imserso, que brinda consejo y apoyo en los diferentes casos. Teléfono de contacto: 912 667 713.
- Solicitud de residencia, que se puede pedir y tramitar como urgente en situaciones en las que la persona no esté viviendo en condiciones oportunas y el maltrato se da en el núcleo familiar.
- Solicitud de una revaloración del estado de salud de la persona mayor por parte de sus profesionales de referencia en su centro de salud. Recomendado en casos que los cambios físicos y daño físico son notorios.

Cabe destacar que, en los casos sea posible actuar, hay que informar a la persona mayor sobre el plan de actuación que se va a llevar a cabo ante su situación para obtener su consentimiento.

Sobre Qida

Qida es una empresa de impacto social, líder en servicios y productos de calidad para la atención al segmento sénior en casa en España. Tiene el objetivo de que más personas vivan más tiempo y con más calidad de vida en casa.

Durante el servicio de cuidados, los familiares reciben el apoyo necesario por parte de un profesional sociosanitario de Qida, un experto que acompaña a la familia y a la persona cuidada para conseguir los objetivos sociales y sanitarios establecidos en cada caso.

Actualmente, Qida presta servicios en Cataluña, Comunidad de Madrid, País Vasco y Navarra y ha realizado más de 5 millones de horas de atención domiciliaria a personas en situación de dependencia en su domicilio desde su creación, con altos estándares de calidad.

www.qida.es

